

## Estamos ofreciendo ahora servicios de Telemedicina

La clínica del Buen Samaritano de Cobb (GSC) está ofreciendo ahora visitas medicas de Tele-salud o Telemedicina como otra manera de interactuar con el paciente.

### ¿Qué es Telemedicina?

La Administración de Recursos y Servicios para la Salud (The Health Resources and Service Administration (HRSA) en Ingles) define Telemedicina como el uso de información electrónica y comunicación electrónica para apoyar la salud a larga distancia y la educación sobre temas médicos. Telemedicina es la solución digital que conecta al paciente y los proveedores de salud por medio de audio o video en vivo. Puede ser utilizado como una alternativa a visitas tradicionales en persona y en ciertas circunstancias puede ser usado para dar servicios médicos como el de diagnósticos, consultas, tratamientos, educación, manejo de la salud, y manejo personal de salud por el paciente.

### ¿Qué tipos de visitas pueden ser usados con Telemedicina?

- **Medicas:** telemedicina es utilizada mejor con adultos y con necesidades de manejo de salud pediátrica crónica y visitas de enfermos (en vez de ir en persona). Con **pacientes establecidos** que no requieren un examen físico o laboratorio. Por ejemplo: el ajuste de insulina, verificar el continuo uso del monitor de glucosa, data de seguimiento después de cambiar de medicina, nuevos síntomas que no necesitan evaluación personal.
- **Salud del Comportamiento:** telemedicina es utilizada mejor con interacciones de **pacientes establecidos** que no están en crisis (homicidio/suicidio) y que tienen una puntuación menor de 15 en ambas evaluaciones de PHQ-9 y GAD-7.
- **Educación de Salud Nutricional:** telemedicina es la mejor manera de interactuar con ambos **pacientes establecidos y nuevos** con **diabetes** referidos por su proveedor de salud primario para consulta nutricional.

**Si durante la visita tele-médica el proveedor de salud determina que el paciente necesita tener una evaluación en persona, basado en la interacción, una cita para verse en persona será hecha para el paciente.**

### **¿Qué tipos de visitas no son apropiadas para la telemedicina?**

- Telemedicina no puede ser usado para hacer evaluaciones de pacientes nuevos (adultos o pediátricos)
- No podemos ver en persona a pacientes nuevos de Salud del Comportamiento preferimos verlos en persona, pero si es necesario se podrá considerar verlos por telemedicina dependiendo del caso y después de evaluar cada caso.
- Telemedicina no puede ser usado para exámenes físicos o laboratorio. Ejemplos de exámenes que requieren una cita en persona son: evaluaciones anuales pediátricas de salud, examen físico para deportes, laboratorio de glucosa A1C.

- **¿Cuáles son los beneficios de usar telemedicina?**

Los beneficios incluyen:

- Conveniencia es incrementada: Cuidado medica cuando lo necesite, desde la comodidad de su casa.
- No necesita gastar su tiempo o dinero en transporte.
- Es mejor para el paciente: No tiene que esperar en la sala de espera, o hacer file (colas) largas. Menos posibilidad que se contamine o se contagie de enfermedades infecciosas.

### **¿Qué se necesita para conectarse en línea para la cita de telemedicina?**

Necesita un teléfono capacitado (smartphone/inteligente) que puede recibir mensajes de texto, lo pueda conectar a la plataforma digital de HIPAA (plataforma de telemedicina segura) un micrófono y una cámara en el teléfono. Usar Auricular es opcional, pero preferible. A la hora de su cita recibirá un texto con instrucciones de como entrar en la plataforma de telemedicina para la visita. Tiene que presionar el enlace (link) dentro del mensaje de texto para que lo admita a la llamada con audio y video.

### **Consentimiento para tratar al paciente vía telemedicina**

Tiene que completar una forma (documento) dándonos su consentimiento para poder tener una cita por medio de telemedicina.

### **¿Cómo se facturan las visitas de telemedicina?**

Después de su cita de telemedicina, recibirá una factura o cuenta por correo de la clínica del Buen Samaritano (GSHC) con instrucciones de pago. Las visitas de telemedicina de audio y video son facturadas igual a las de las visitas en persona.

### **¿Qué debo hacer para prepararme para la cita de telemedicina?**

- Prepárese para su cita de telemedicina 15 minutos antes del tiempo acordado para la visita. Asegúrese de tener su teléfono capacitado (Smart phone) con buena cámara y micrófono. Si tiene auricular es mejor pero opcional. Revise su cámara para asegurarse que se ve claramente.
- Tenga un espacio privado (Usted debe estar en el cuarto solo, sin niños, esposo (a) y otros familiares o amigos no oyendo, para poder tener privacidad en la interacción medica
- Limite el ruido de fondo. (Ruido de la televisión, radio, o personas hablando debe ser limitado)
- Buena luz (Luz en su alrededor debe estar prendida)

### **¿Qué debo esperar antes de mi primera visita telemédica?**

- Se le preguntará o pedirá el dar consentimiento para recibir visita medica vía telemedicina.
- Usted tendrá que verificar su nombre e información de contacto

### **¿Qué debo esperar en mi primera visita telemédica?**

- Su visita con el proveedor de salud será lo mas similar posible a su visita en persona
- Nuestro equipo medico podrá hacerle su próxima cita, seguimiento y sus prescripciones médicas (recetas de medicinas)

### **¿Qué debo esperar después de mi visita de telemedicina?**

- Usted recibirá una cuenta o factura por correo con instrucciones de pago.
- Nuestro equipo médico se comunicará por teléfono con usted para hacer su próxima cita

<sup>1</sup><https://www.ama-assn.org/system/files/2020-04/ama-telehealth-playbook.pdf>

<sup>2</sup><https://www.healthit.gov/faq/what-telehealth-how-telehealth-different-telemedicine>